

ИНФОРМАЦИЈА ЗА ПУТНИКЕ

Важно је да путник зна да је туристичка агенција, код које купује туристичко путовање, дужна да му уручи:

- **Уговор, односно потврду о путовању;**
- **Опште услове путовања** којима се уређују права и обавезе организатора путовања и путника;
- **Програм путовања**, који садржи назив програма, податке о организатору путовања, место, датум и време почетка и завршетка путовања, податке о превозу, податке о смештајном објекту, смештајној јединици, податке о броју ноћења, врсти и броју услуга, као и броју и начину услуживања obroka, продајну цену са услугама које су обухваћене том ценом и др;
- **Потврду о гаранцији путовања**, која садржи опште податке о гаранцији путовања, опште податке о путнику и туристичком путовању, предмет гаранције путовања, начин активирања гаранције путовања, начин провере валидности издате потврде о гаранцији путовања;
- **Одговарајући фискални рачун.**

Као начин провере валидности издате потврде о гаранцији путовања подразумева се да потврда мора да **садржи и линк, као и јединствен верификациони код**. Приступом линку и уношењем верификационог кода, путник добија све податке садржане у потврди која му је издата, на који начин може да провери њену валидност.

ЛИНК: <https://turistickeagencije.eturista.gov.rs/javna-pretraga-potvrda>

Неопходно је да путник има сва напред наведена документа у сврху бржег и ефикаснијег остваривања својих права за случај активирања гаранције путовања, коју поседује организатор путовања.

Евентуалне неправилности у раду туристичке агенције путник може пријавити туристичкој инспекцији на емаил: turisticka.inspekcija@mta.gov.rs, као и на број телефона: 064/8933-091.